

Studertermedhjælper til opbygning af digitalt kvalitetsledelsessystem

Vil du understøtte arbejdet med opbygning af vores digitale Kvalitetsledelsessystem (KLS) og opnåelse af en ISO9001 certificering? Så er du måske vores nye studentermedhjælper.

Formålet med denne nyoprettede stilling er at understøtte hele Silkeborg Forsynings arbejde med kvalitetsledelse og opnåelsen af en ISO9001 certificering, så vi står robust overfor fremtidens udfordringer og krav og kan dokumentere dette.

Vi er i en udviklingsfase, hvor der er behov for en ensretning samt en systematisering af processer og procedurer internt i organisationen. Vi ønsker således at have kvalitetsledelse og risikostyring som grundlag for at forbedre den samlede præstation og danne fundament for koncernens videre udvikling. Dette er en stor opgave, hvorfor vi har behov for ekstra ressourcer til at understøtte den kvalitetsansvarlige i arbejdet.

Du bliver en del af afdelingen 'Data og digitalisering', der ud over kvalitetsledelse har ansvaret for IT-drift og support, compliance samt anvendelse af data, digitalisering og automatisering.

Med reference til Kvalitetsansvarlig Karin Jørgensen vil opgaverne bl.a. omfatte:

- At være sparringspartner og udførende på design og opbygning af forsider/sider i det digitale kvalitetsledelsessystem (IPW Systems)
- Opdatere eksisterende arbejdsinstruktioner i IPW gennem interviews af driftspersonale
- Opdatere kompetencer og diverse beviser på medarbejdere
- Konvertere og opdatere dokumenter fra andre systemer til IPW
- Oprette dokumenter for nye procedurer nødvendige ift. certificering
- Oprette skabeloner baseret på fastlagt designlinje
- Udarbejdelse af formularer til opsamling af registreringer el. understøttelse af workflows
- Bistå med undervisning i det digitale kvalitetsledelsessystem

I Silkeborg Forsyning har vi en klar strategisk ambition om at gå forrest i arbejdet med at skabe en bæredygtig forsyning og et bæredygtigt samfund, samt understøtte arbejdet med 'den sikre forsyning' gennem en risikobaseret tilgang og et mere synligt arbejde med kvalitetsledelse og dokumentation af processer.

Dine kvalifikationer

Din baggrund til stillingen kan have flere indgangsvinkler. Nøgleord for stillingen er at du:

- Er interesseret i opbygning af hjemmesider, som her er brugerfladen for det digitale KLS, dvs. du skal kunne forholde dig til hvad der er en fornuftig navigationsstruktur og kende til best practice for dette
- Kan fastholde en struktureret og systematisk tilgang til opbygningen af sider så ensartethed bevares og udføres i henhold til projektplan
- Har gode kommunikationsegenskaber så du kan formulere dig kort og præcist i de beskrivelser der skal udarbejdes, samt kunne indgå i dialog med kollegaer på alle niveauer i organisationen
- Har flair for det IT tekniske – evt. kendskab til arbejde med softwareløsninger til kvalitetsstyring

Din uddannelsesmæssige baggrund kan fx være Markedsføringsøkonom, Digital Media, IT-kommunikation, eller du kan være i gang med en videregående uddannelse relateret til emner indenfor teknologi, digital formidling, miljø eller procesoptimering. Har du erfaring med Kvalitetsledelse og ISO9001 standarden er dette en fordel.

Din person

Som person er du selvstændig, struktureret, er naturligt engageret og god til at kommunikere. Du evner at tale i øjenhøjde med folk på tværs af både afdelinger og niveauer. Du motiveres af det gode samarbejde og at skabe den dokumentation, der får os i mål med projektet.

Vi tilbyder:

- Et fleksibelt studiejob med cirka 10-12 timer om ugen.
- Mulighed for faglig udvikling og indsigt i en dynamisk multiforsyningsvirksomhed.
- Et uformelt og engageret arbejdsmiljø med dygtige kolleger.
- Mulighed for at sætte dit præg på et vigtigt projekt.

Dit arbejdssted vil som udgangspunkt være i Forsyningshuset på Tietgensvej 3, 8600 Silkeborg. Dog midlertidigt på A.C. Illumsvej 11, 8600 mens Forsyningshuset renoveres.

Silkeborg Forsyning ønsker at fremme ligestilling og mangfoldighed. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge stillingen - uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

Vi glæder os til at modtage en motiveret ansøgning og CV hurtigst mulig ved at trykke "ANSØG" herunder. Alle henvendelser behandles fortroligt og med diskretion.

Ansøgningsfrist er 28. februar 2025, med opstart snarest muligt. Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte Kvalitetsansvarlig Karin C. Jørgensen på 20361817

/ kcj@silkeborgforsyning.dk.

Alle henvendelser behandles fortroligt.

Samtaler afholdes i starten af marts 2025.

Hvem er Silkeborg Forsyning?

I Silkeborg Forsyning er vi omkring 200 kompetente og engagerede kolleger, der i samarbejde med eksterne leverandører hver dag leverer komfortabel, stabil og konkurrencedygtig fjernvarme og rent og velsmagende drikkevand til mange tusinde kunder i Silkeborg Kommune.

Vi står også for den miljøbevidste håndtering af affald og spildevand i hele Silkeborg Kommune.

Samlet set når vi alle Silkeborg Kommunes omkring 100.000 borgere med en eller flere af vores ydelser. Vores kunder er meget vigtige for os, og vi vil fortsat forbedre og videreudvikle kundeoplevelsen. Vi lytter til vores omverden og skaber innovative forsyningsløsninger i samspil med vores kunder og interessenter med fokus på miljø, klima og forsyningsikkerhed.

www.silkeborgforsyning.dk