

Leder af Kundeservice i Silkeborg Forsyning

Har du erfaring med ledelse? Og motiveres du af udvikling af både medarbejdere og vores kundeservice? Så er du måske vores nye afdelingsleder til Kundeservice hos Silkeborg Forsyning

Vi tilbyder

En spændende stilling i en organisation med gode kollegaer, stort engagement og høj faglighed. Silkeborg Forsyning er en arbejdsplads med et uformelt arbejdsmiljø og fokus på udvikling af den enkelte medarbejder, og vi er en helt central spiller i den grønne omstilling. Vi har et godt kollegialt fællesskab, fleksible arbejdsvilkår med gode muligheder for balance mellem arbejde og privatliv. I samarbejde med kollegaerne i Kundeservice, ledergruppen i Forretningsservice og direktøren for Økonomi og Forretningsservice får du ansvar for at sikre udvikling af services ud til vores kunder, samarbejde med organisationen og arbejde med ledelse.

Om jobbet og rollen

Du skal stå i spidsen for en faglig stærk afdeling, der beskæftiger 12 dygtige medarbejdere. Du vil blive en del af et miljø, der har fokus på den gode kundeoplevelse og godt samarbejde. Afdelingens primære opgave er at skabe værdi for både kunder og forretningen. Kundeservice har ansvaret for løbende at afregne forbrug af forsyningsarterne til vores kunder. Herudover vejleder kundeservice vores kunder ved problemstillinger omhandlende vand- og spildevandsforsyningen, fjernvarme og håndtering af affald.

Organisatorisk ligger afdelingen Kundeservice som en del af Forretningsservice, der også omfatter Kommunikation, Data og digitalisering, Økonomi og HR. Du indgår således i en nyetableret ledergruppe med de ansvarlige for områderne alle med reference til direktøren for Økonomi og Forretningsservice.

Som leder af Kundeservice er dine opgaver bl.a.

- At sikre en god personaleledelse med fokus på trivsel, dialog og udvikling i teamet
- Fokus på den totale kundeoplevelse og sikre værdiskabelse for både kunder og forretning
- Drive udviklingsprojekter omkring f.eks. afregning for andre vandværker eller opnåelse af kundeløftet
- Samarbejde på tværs af organisationen, hvor kundeservice er et naturligt bindeled
- Understøtte den strategiske indsats omkring digital kundeservice som en del af [Silkeborg Forsynings Virksomhedsstrategi 2024-2027](#)
- Være en aktiv del af ledergruppen i Økonomi og Forretningsservice

Hvem er du?

Du er en synlig og troværdig leder, som på respektfuld vis formår at være tydelig i forventninger, retning og mål, så forandringer bliver implementeret i daglig praksis. Du styrer opgaverne sikkert i mål og opnår gode resultater gennem godt samarbejde.

Vi leder efter dig, der

- Har erfaring med kundeservice og forstår dens centrale funktion i forretningen
- Har erfaring med ledelse og motiveres af ledelsesopgaven – både af medarbejdere og at lede opad
- Er udviklingsorienteret og har en løsningsorienteret tilgang og lyst til at skabe forbedringer
- Har et digitalt mindset
- Er en god formidler – både til medarbejderne og ud i organisationen
- Er samarbejdsorienteret og relationsskabende – både i egen afdeling og ud i forretningen

Proces for rekrutteringen:

Ansøgningsfristen er 25. maj 2025, og vi forventer at afholde første samtale den 11. juni og anden samtale den 23. juni med forventet opstart den 15. august.

Kommer du til første samtale, får du en personlig tilbagemelding på samtalen.

Kommer du videre til anden samtale og takker ja til denne, vil du blive bedt om at udfylde en PeopleTools personprofil, som du får en personlig tilbagemelding på. Hertil vil der være en case til anden samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte Heidi Agen, direktør for Økonomi og Forretningsservice på 40274012 eller hea@silkeborgforsyning.dk.

Stillingen er en fuldtidsstilling med løn efter kvalifikationer. Hertil tilbyder vi sundhedsforsikring.

Dit arbejdssted vil være i nyrenoverede og nye lokaler på Tietgensvej 3, 8600 Silkeborg.

Silkeborg Forsyning ønsker at fremme ligestilling og mangfoldighed. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge stillingen - uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

Vi glæder os til at modtage en motiveret ansøgning og CV hurtigst mulig ved at trykke "ANSØG" herunder. Ansøgninger, der ikke kommer via linket kommer ikke i betragtning. Alle henvendelser behandles fortroligt og med diskretion.

Hvem er Silkeborg Forsyning?

I Silkeborg Forsyning er vi omkring 200 kompetente og engagerede medarbejdere, der i samarbejde med eksterne leverandører hver dag leverer komfortabel, stabil og konkurrencedygtig fjernvarme og rent og velsmagende drikkevand til mange tusinde kunder i Silkeborg Kommune. Vi står også for den miljøbevidste håndtering af affald og spildevand i hele Silkeborg Kommune.

Samlet set når vi alle Silkeborg Kommunes omkring 100.000 borgere med en eller flere af vores ydelser. Vores kunder er meget vigtige for os, og vi vil fortsat forbedre og videreudvikle kundeoplevelsen.

Vi lytter til vores omverden og skaber innovative forsyningsløsninger i samspil med vores kunder og interessenter med fokus på miljø, klima og forsyningsikkerhed.