

# Kundedata- og afregningsspecialist til Silkeborg Forsyning

*Har du stærke analytiske evner og interesse for data og systemer? Motiveres du af at sikre høj datakvalitet, korrekte afregninger og velfungerende processer? Trives du med både drift, udvikling og komplekse datasammenhænge? Så er du måske vores nye kollega.*

Til Kundeservice i Silkeborg Forsyning søger vi en analytisk og struktureret medarbejder, som vil få en central rolle i arbejdet med vores kunde- og afregningsdata. Du bliver ansvarlig for kontrol, kvalitetssikring og vedligeholdelse af måler- og kundedata samt den løbende drift af vores forbrugsafregning inden for vand, spildevand, varme og affald.

## **Om jobbet og rollen**

Silkeborg Forsyning står over for implementeringen af et nyt afregningssystem. Du vil derfor få en vigtig rolle i arbejdet med datakvalitet, test, validering og udvikling af fremtidige arbejdsgange.

Du bliver omdrejningspunkt for analyse, kvalitetssikring og rapportering af data og skal kunne skabe overblik over komplekse datasammenhænge. Rollen kræver, at du arbejder analytisk og struktureret samt har interesse for samspillet mellem data, processer og systemer. Erfaring med værktøjer som Excel, Power BI og MS Access er en fordel, men ikke et krav.

## **Dine primære opgaver vil være at:**

- Udtrække, analysere og kvalitetssikre data i afregningssystemet
- Sikre høj datakvalitet som grundlag for korrekt afregning til vores kunder
- Bidrage til digitalisering og automatisering af manuelle arbejdsgange
- Bidrage til implementering, test og datavalidering i forbindelse med nyt afregningssystem

## **Hvem er du?**

Du motiveres af at skabe orden og kvalitet i data, sikre stabile processer. Du arbejder metodisk og struktureret, har sans for detaljer og går ikke på kompromis med kvaliteten i dit arbejde. Du formår at kommunikere komplekse problemstillinger på en forståelig måde og bidrager aktivt til at finde løsninger sammen med kolleger og samarbejdspartnere.

## **Dine kvalifikationer:**

Vi forestiller os, at du motiveres af arbejdet med data, analyser, processer og systemer. Det vil være en fordel, hvis du har erfaring med afregnings-, ERP-, CRM- eller andre forretningskritiske systemer. Erfaring med systemimplementeringer eller deltagelse i udviklingsprojekter er ligeledes en fordel, men ikke et krav.

Vi lægger særligt vægt på, at du:

- Arbejder struktureret, systematisk og detaljeorienteret
- Har stærke analytiske evner og kan omsætte data til brugbar indsigt
- Har interesse og forståelse for systemer og digitale løsninger
- Forstår vigtigheden af datakvalitet og datavalidering
- Kan gennemskue komplekse datasammenhænge og identificere fejl og afvigelser
- Trives med både drifts- og udviklingsopgaver
- Er selvstændig og tager ansvar for dine opgaver fra start til slut
- Har gode samarbejdsevner og bidrager til vidensdeling på tværs af organisationen

## **Proces for rekrutteringen:**

Ansøgningsfristen er den 1. november 2026, og vi forventer at afholde første samtale den 9. november og anden samtale den 17. november med forventet opstart den 1. januar 2027.

Kommer du til første samtale, får du en personlig tilbagemelding på samtalen.

Kommer du videre til anden samtale og takker ja til denne, vil du blive bedt om at udfylde en PeopleTools personprofil, som du får en personlig tilbagemelding på. Hertil vil der være en case til anden samtale.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte Heidi Agen, direktør for Økonomi og Forretningservice på mail: [hea@silkeborgforsyning.dk](mailto:hea@silkeborgforsyning.dk)

Stillingen er en fuldtidsstilling med løn efter kvalifikationer. Hertil tilbyder vi sundhedsforsikring.

Dit arbejdssted vil være på Tietgensvej 3, 8600 Silkeborg.

Vi glæder os til at modtage en motiveret ansøgning og CV hurtigst mulig ved at trykke "ANSØG" herunder. Ansøgninger, der ikke kommer via linket, kommer ikke i betragtning.

Alle henvendelser behandles fortroligt og med diskretion.

Silkeborg Forsyning ønsker at fremme ligestilling og mangfoldighed. Vi opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge stillingen - uanset etnisk baggrund, køn, seksuel orientering, handicap, religion eller alder.

### **Om Silkeborg Forsyning**

Silkeborg Forsyning er en arbejdsplads med et uformelt arbejdsmiljø og fokus på udvikling af den enkelte medarbejder, og vi er en helt central spiller i den grønne omstilling. Vi har et godt kollegialt fællesskab, fleksible arbejdsvilkår med gode muligheder for balance mellem arbejde og privatliv.

I Silkeborg Forsyning er vi omkring 200 kompetente og engagerede medarbejdere, der i samarbejde med eksterne leverandører hver dag leverer komfortabel, stabil og konkurrencedygtig fjernvarme og rent og velsmagende drikkevand til mange tusinde kunder i Silkeborg Kommune. Vi står også for den miljøbevidste håndtering af affald og spildevand i hele Silkeborg Kommune.

Samlet set når vi alle Silkeborg Kommunes omkring 100.000 borgere med en eller flere af vores ydelser. Vores kunder er meget vigtige for os, og vi vil fortsat forbedre og videreudvikle kundeoplevelsen.

Vi lytter til vores omverden og skaber innovative forsyningsløsninger i samspil med vores kunder og interessenter med fokus på miljø, klima og forsyningssikkerhed.